

# Cuándo utilizar el servicio de emergencias

Cada vez que se presenta una enfermedad o lesión, es necesario decidir cuán grave es y qué tan pronto se debe conseguir atención médica. Esto le ayudará a decidir si lo mejor es:

- Llamar al proveedor de atención médica
- Ir a una clínica de atención urgente
- Ir en seguida a un departamento de emergencias

Vale la pena pensar en el lugar correcto a dónde ir. El tratamiento en un servicio de urgencias puede costar de 2 a 3 veces más que los mismos cuidados en el consultorio del proveedor. Piense respecto a esto y otros asuntos que se enumeran a continuación al momento de decidir.

## Signos de una emergencia

¿Con qué rapidez necesita atención? Si una persona o un feto podrían morir o quedar permanentemente discapacitados, es una emergencia.

Llame al número local de emergencias (911) para que el equipo de urgencias vaya donde usted de inmediato si no puede esperar, por ejemplo, en caso de:

- Asfixia
- Detención de la respiración
- Lesión en la cabeza con desvanecimiento, desmayo o confusión
- Lesión en el cuello o la columna vertebral, especialmente si hay una pérdida de la sensibilidad o incapacidad para moverse
- Una descarga eléctrica o un rayo
- Quemadura grave
- Dolor intenso o presión en el pecho
- Convulsión que duró de 3 a 5 minutos

Vaya a una sala de emergencia o llame al número local de emergencias y solicite ayuda para problemas tales como:

- Dificultad para respirar
- Desvanecimiento, desmayo
- Dolor/presión fuerte en el brazo izquierdo o la mandíbula
- Dolor de cabeza inusual o fuerte, sobre todo si se inició de repente
- Incapacidad repentina para hablar, ver, caminar o moverse
- Debilidad o caída repentina en un lado del cuerpo
- Mareo o debilidad que no desaparece
- Inhalación de humo o gases tóxicos
- Confusión repentina y prolongada
- Sangrado abundante
- Posible fractura ósea, pérdida de movimiento, especialmente si el hueso está saliendo a través de la piel
- Herida profunda

- Quemadura grave
- Tos o vómitos con sangre
- Dolor intenso en cualquier parte del cuerpo, incluyendo dolor abdominal
- Reacción alérgica grave con dificultad para respirar, hinchazón, urticaria
- Fiebre alta con dolor de cabeza y rigidez en el cuello
- Vómito o heces sueltas que no cesan
- Intoxicación o sobredosis de drogas o alcohol
- Pensamientos prolongados de suicidio
- Convulsiones

## **Cuándo ir a una clínica de atención urgente**

Cuando usted tenga un problema, no espere demasiado tiempo para conseguir atención médica. Si su problema no es potencialmente mortal ni hay riesgo de discapacidad, pero a usted le preocupa y no puede ver al proveedor pronto, vaya a una clínica de atención urgente.

Los tipos de problemas que una clínica de atención urgente puede tratar incluyen:

- Lesiones menores, como esguinces, dolor de espalda, cortaduras y quemaduras pequeñas, fracturas óseas menores o lesiones oculares menores

## **Si no está seguro, hable con alguien**

Si no está seguro de lo que debe hacer y no tiene ninguno de los problemas graves mencionados anteriormente, llame a su clínica. Si el consultorio no está abierto, su llamada puede ser remitida a alguien más. Descríbale sus síntomas al proveedor que atiende su llamada y averigüe qué debe hacer.

El proveedor o su compañía de seguros de salud también le pueden ofrecer una línea de asistencia telefónica con personal de enfermería. Llame a este número y coméntele a la enfermera sus síntomas para que le aconseje sobre lo que debe hacer.

## **Prepárese ahora**

Antes de tener un problema de salud, sepa cuáles son sus opciones. Visite la página de Internet de su compañía de seguros de salud. Ponga estos números telefónicos en la memoria de su teléfono:

- Su proveedor
- El departamento de emergencias más cercano
- La línea de asistencia telefónica con personal de enfermería
- La clínica de atención urgente
- La clínica sin cita previa

## Referencias

American College of Emergency Physicians website. Emergency care, urgent care - what's the difference? [www.acep.org/globalassets/sites/acep/media/advocacy/value-of-em/urgent-emergent-care.pdf](http://www.acep.org/globalassets/sites/acep/media/advocacy/value-of-em/urgent-emergent-care.pdf). Updated April 2007. Accessed September 6, 2018.

Findlay S. When you should go to an urgent care or walk-in health clinic: knowing your options in advance can help you get the right care and save money. [www.consumerreports.org/health-clinics/urgent-care-or-walk-in-health-clinic](http://www.consumerreports.org/health-clinics/urgent-care-or-walk-in-health-clinic). Updated May 4, 2018. Accessed September 6, 2018.

### **Ultima revisión 8/4/2018**

Versión en inglés revisada por: Linda J. Vorvick, MD, Clinical Associate Professor, Department of Family Medicine, UW Medicine, School of Medicine, University of Washington, Seattle, WA. Also reviewed by David Zieve, MD, MHA, Medical Director, Brenda Conaway, Editorial Director, and the A.D.A.M. Editorial team. 05-29-19: Editorial update.

Traducción y localización realizada por: DrTango, Inc.

Adaptada de la información de Medline, de la Biblioteca Nacional de Medicina de los E.E.U.U., <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000593.htm>, accedido el 2 de abril, 2020.